

# Die VIA-Online GmbH und Afterbuy

Wer wir sind und was wir tun...



### ERFAHRUNG

- Seit 2002 am Markt als Teil der ViA-Online GmbH
- 15 Jahre Erfahrung im schnellen und einfachen Management von Arbeitsprozessen durch clevere Automatisierungen

### EFFIZIENZ

Durch den Einsatz von Afterbuy...

- ...sparen 69 % der Afterbuy-Kunden mehr als 4 Stunden Arbeitszeit täglich
- ...verbuchen 63 % der Afterbuy-Kunden eine Umsatzsteigerung

### MARKTFÜHRER-SCHAFT

- Über 120.000 registrierte Nutzer
- Verwaltung von rund 375 Millionen Artikeln
- Einsatz in über 40 unterschiedlichen Branchen

### MARKTPLATZ-EXZELLENZ

- 60 % der Top 30 eBay- und 40 % der Top 30 Amazon-Händler nutzen Afterbuy

### INNOVATION

- Laufende Aktualisierung - durchschnittlich 1,6 Neuerungen bzw. Updates in der Woche

# Afterbuy

INTEGRATION IHRER WICHTIGSTEN PARTNER



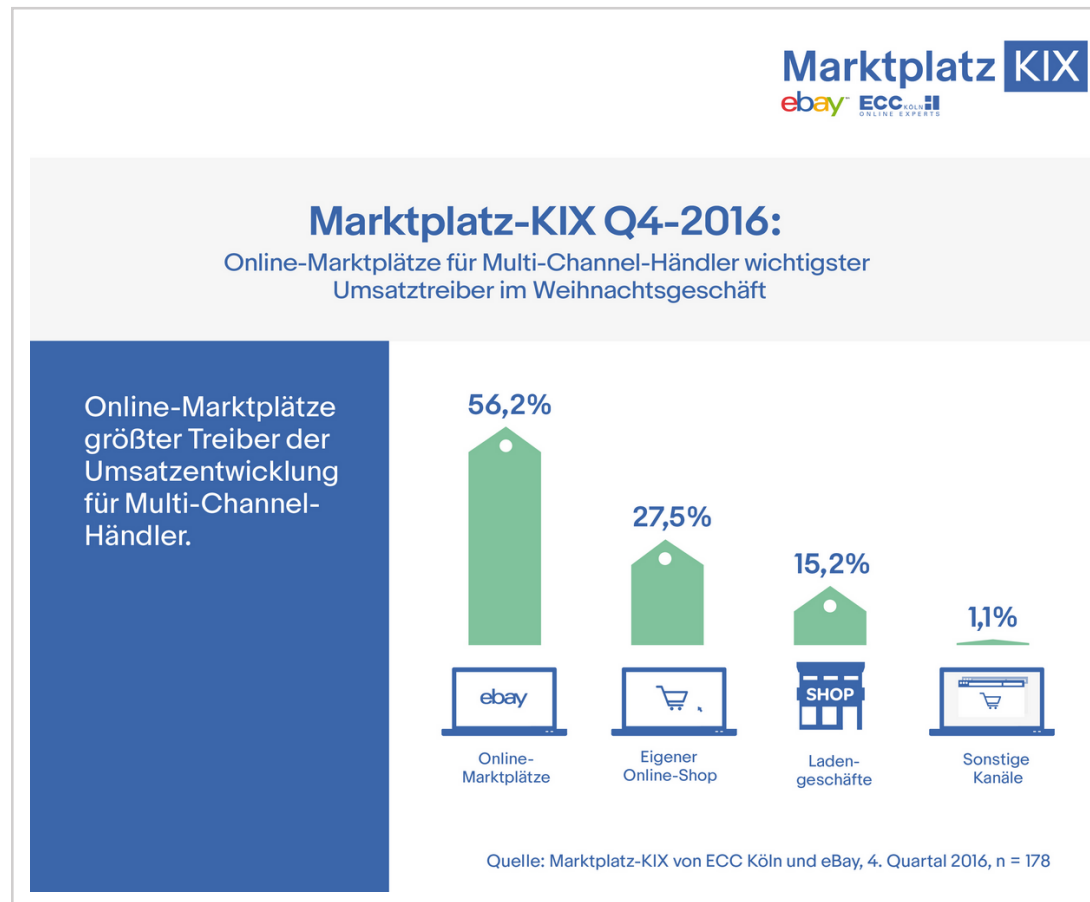
<b>VERKAUF</b>	Internationaler Handel durch Anbindung zu wichtigsten Vertriebskanälen mit integriertem Übersetzungsservice
<b>ZAHLUNG</b>	Bezahlverfahren, Zahlungsabwicklung und -abgleich, Mahnwesen
<b>ABWICKLUNG</b>	Versandabwicklung, Tracking, Rechnungs- + Lieferscheindruck, Logistik, Fulfillment, Retourenmanagement
<b>LAGER</b>	Wareneinkauf, Produkt-, Warenbestands- und Lagerverwaltung
<b>CONTROLLING</b>	Zentrale Verkaufs- und Kundenübersicht, Webcontrolling
<b>MARKETING</b>	CRM, Online-Marketing, SEO und Aftersales Service

Leistungen	1. „Do it yourself“	2. „Guided“
<b>Nutzung des 5-Schritte Einrichtungs-Assistenten</b> (inkl. eBay-Datenübernahme ohne Verlust der Verkaufshistorie)	✓	✓
<b>Umfangreiche, kostenfreie Hilfeangebote</b> (inkl. Customer Support, Doku, Tutorials u.v.a.m.)	✓	✓
<b>Kein Risiko</b> (Kostenfrei 14 Tage testen, monatliche Kündigungs- bzw. Tarifwechsel-Option)	✓	✓
<b>Technisches Erstgespräch</b> (1 Stunde, kostenfrei)	✓	✓
<b>Sonderkonditionen</b> (für professionelle eBay Markenshops, Verkaufstemplates über Partner)	✗	✓
<b>Individuelle Online-Grundeinrichtung, Vor-Ort-Schulungen für Mitarbeiter, individuelle Begleitung</b> (8 Beraterstunden: Kosten: 895,- Euro inkl. MwSt., Vor-Ort-Kosten nach Aufwand, Coaching oder dauerhafte Betreuung: Kosten nach Aufwand)	✗	✓

- **Marktplätze - Basics**
  - Vor- und Nachteile
  - Marktplätze im Überblick – Offen und geschlossen
  - Stolpersteine
- **Marktplatz Strategie - SEO am Beispiel eBay**
  - Relevanz
  - Verkaufswahrscheinlichkeit
  - Kundenzufriedenheitswahrscheinlichkeit

# MARKTPLÄTZE ALS UMSATZTREIBER

## ZAHLEN AUS Q4 2016



Quelle: eBay Inc. PressRoom

[https://static.ebayinc.com/static/assets/Uploads/PressRoom/Local/Imported/Infografik\\_Marktplatz-KIX\\_Q4\\_2016\\_Online-Marktpl%C3%A4tze%20sind%20Treiber%20im%20Multi-Channel.jpg](https://static.ebayinc.com/static/assets/Uploads/PressRoom/Local/Imported/Infografik_Marktplatz-KIX_Q4_2016_Online-Marktpl%C3%A4tze%20sind%20Treiber%20im%20Multi-Channel.jpg)

# WELCHE VORTEILE HAT DAS HANDELN AUF MARKTPLÄTZEN

## EINE ÜBERSICHT

### Vorteile von Marktplätzen aus Sicht des Händlers

- Große Reichweite der Onlinemarktplätze
- Erreichung anderer Zielgruppen
- Geringerer Pflege- und Verwaltungsaufwand
- Geringeres Risiko als im eigenen OnlineShop

# Marktplätze - Nutzerzahlen

Wie viele Nutzer hat welcher Marktplatz

## Besucherzahlen nach Marktplatz

<b>1. Amazon</b>	<b>4.153</b>
<b>2. eBay</b>	<b>2.569</b>
<b>3. Alibaba</b>	<b>1.529</b>
<b>4. Naspers</b>	<b>787</b>
<b>5. Craigslist</b>	<b>668</b>
<b>6. Schibsted</b>	<b>367</b>
<b>7. Rakuten</b>	<b>331</b>

Besucherzahl pro Monat bei den größten Marktplatzbetreibern der Welt, in Millionen.

Quelle: INTERNET WORLD 19/17 – P. Digital GmbH

# WELCHE NACHTEILE HAT DAS HANDELN AUF MARKTPLÄTZEN

## EINE ÜBERSICHT

### Nachteile von Marktplätzen aus Sicht des Händlers

- Hohe Gebühren/Provisionen\*
- Abhängigkeit der Marktplatzanbieter
- Hoher Preisdruck
- Hoher Konkurrenzkampf
- Gefahr der Produktübernahme
- Abtretung von Bildrechten
- Hoher Servicedruck

### \*Hohe Gebühren – Ein Rechenbeispiel:

Gebühren für google Adwords / Shopping

- **Conversion Rate 3%**
- **Durchschnittlicher Klickpreis (CPC) 0,35 Euro**
- **Provision ebay = 12 %**
- **Provision Amazon = 20 %**

⇒  $0,35 / 0,03 = 11,66$  Euro Kosten für eine Bestellung (google)

⇒  $11,66 / 0,12 = 145,83$  Euro Durchschnitts-Warenkorb (eBay)

⇒  $11,66 / 0,20 = 87,50$  Euro Durchschnitts-Warenkorb (amazon)

# MARKTPLÄTZE IM ÜBERBLICK

## GESCHLOSSENE VS. OFFENE MARKTPLÄTZE

### Offene Marktplätze

amazon

ebay

real-

R Rakuten

Allyouneed  
MARKTPLATZ

hood.de

### Geschlossene Marktplätze

zalando

ABOUT  
YOU<sup>®</sup>

OTTO

Thalia.de

Plus.de

KARSTADT

babywalz

GALERIA KAUFHOF

### Wie komme ich auf geschlossene Marktplätze

- Kontakt zur Plattform
- Kontakt zu vernetzten Dienstleistern
- Gute Reputation
- Eigene und bekannte Marken
- Hohe Nachfrage (künstliche Nachfrage?)

# Marktplatz SEO – Am Beispiel eBay

# eBay SEO – Die 3 wichtigen Dimensionen

Drei Kategorien für die eBay Suche

**1. Relevanz**

**2. Verkaufswahrscheinlichkeit**

**3. Zufriedenheitswahrscheinlichkeit**

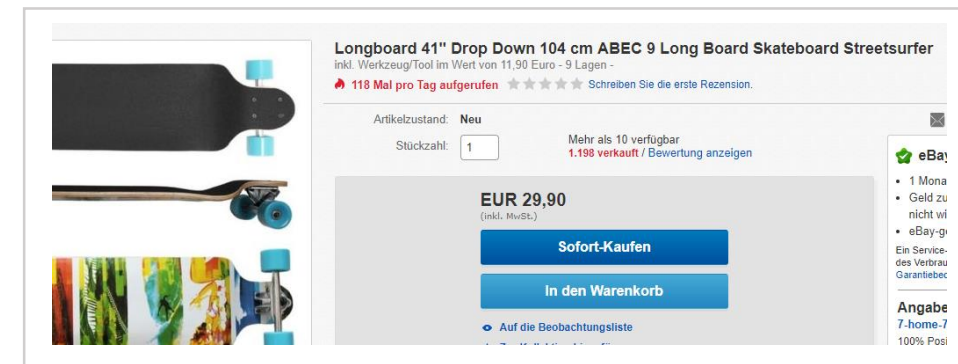
### DIE EBAY SEO TOOLBOX

- ZUSAMMENARBEIT MIT WORTFILTER.DE  
(MARK STEIER)
- EBAY POTENTIAL ERKENNEN
- EBAY RANKING OPTIMIEREN

EBAY SEO TOOLBOX	
<a href="#">Laufende Artikel ohne Verkäufe</a>	5
<a href="#">Listerartikel mit Artikeltitel &lt; 60 Zeichen</a>	146
<a href="#">Listerartikel die zu oft beendet und neu eingestellt wurden</a>	0
<a href="#">Laufende Artikel ohne eBay Katalogdaten</a>	16
<a href="#">Laufende Artikel mit "nicht zutreffend" als eigenes Merkmal</a>	7
<a href="#">Laufende Artikel mit weniger als 5 Merkmalen</a>	79
› <a href="#">Listerartikel mit ungültiger Kategorie</a>	12
› <a href="#">Listerartikel in Kategorie "Sonstiges"</a>	1

### Laufende Artikel ohne Verkäufe – Conversion als wichtiger Rankingfaktor

- Verkaufshistorie – ConversionRate über Betrachtungszeitraum
  - Je mehr Verkäufe, umso besser das Ranking
- Wird das Listing beendet und neu eingestellt, wird die Verkaufshistorie gelöscht
- Neue Listings werden prominenter dargestellt
- Bei einem Relist bleibt die Historie in Teilen erhalten. Immer AddItem!
- Vor dem Relist Optimierungspotential prüfen!
- Out-Of-Stock nutzen!



# Die eBay SEO Toolbox

Listerartikel mit Artikeltitel < 60 Zeichen

## 1. Relevanz

### Listerartikel mit Artikeltitel < 60 Zeichen – Volles Potential ausnutzen

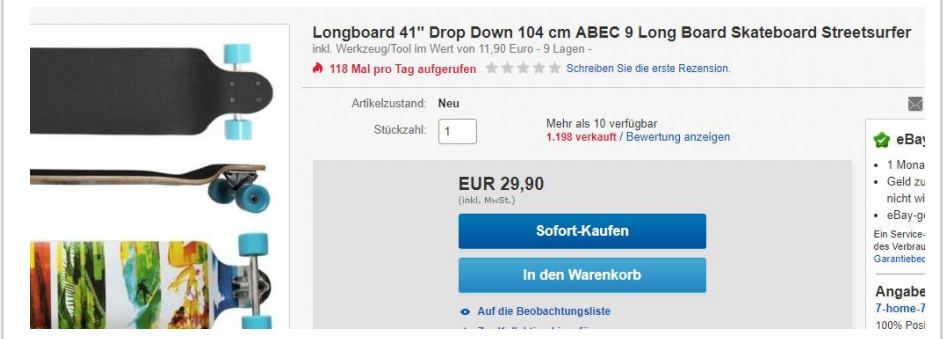
- 80 Zeichen ausnutzen
- Relevante Keywords nutzen - Merkmale
- Füllwörter vermeiden (Neu, Top etc.)
- Vergleiche sind verboten! (wie iPhone)
- Untertitel für Servicewerbung (TopSeller)
  - Kostenloser Versand
  - 30 Tage Rückgabe



**Apple iPhone 7 32GB / 128GB / 256GB Jet Black / Black / Silber / Gold / Roségold**  
NEU & OVP - PAYPAL - EBAY-GARANTIE - DHL - FARBWahl  
🔥 2 verkauft in der letzten Stunde

Artikelzustand: **Neu**  
Farbe: **Black**  
Speicherkapazität: **32GB**  
Stückzahl:  **Letzter Artikel**  
8.746 verkauft / Bewertung anzeigen

**eBayPLUS**  
• Kostenloser, schneller Premiumversand  
• Kostenloser Rückversand  
• Exklusive Angebote  
Jetzt 30 Tage gratis testen



**Longboard 41" Drop Down 104 cm ABEC 9 Long Board Skateboard Streetsurfer**  
inkl. Werkzeug/Tool im Wert von 11,90 Euro - 9 Lagen -  
🔥 118 Mal pro Tag aufgerufen ⭐⭐⭐⭐⭐ Schreiben Sie die erste Rezension.

Artikelzustand: **Neu**  
Stückzahl:  Mehr als 10 verfügbar  
1.198 verkauft / Bewertung anzeigen

**EUR 29,90**  
(inkl. MwSt.)

**Sofort-Kaufen**  
**In den Warenkorb**

**eBay**  
• 1 Mona  
• Geld zu nicht wi  
• eBay-g  
Ein Service-  
des Verbra  
Garantiebec

**Angebote**  
7-home-7  
100% Posi



**GARDENA CLASSIC WAND-SCHLAUCHTROMMEL 50 SET 8009 KOMPLETT MIT 20M SCHLAUCH**  
Mit klappbarer, freilaufender Handkurbel. Inklusive Wandhalterung, Dübeln und Schrauben. Auf Palette. Vom Industriekunden und Handwerker, bis zum Heimwerker! Komplett montiert. 1 x Wand-Schlauch 13 mm (1/2") mit Original GARDENA...  
★★★★★ 19 Produktbewertungen

**EUR 53,55**  
Weitere Artikel wie dieser

eBay-Garantie  
Marke: GARDENA

### eBay Katalogdaten

- Steuerung über GTIN, MPN etc.
- Listing nur mit Katalogdaten möglich
- Enthalten umfangliche Produktinformationen
- Hohe Relevanz für Google Shopping
- Können gezielt deaktiviert werden (Nicht empfohlen)
- Änderungen möglich: [sdsupport@ebay.com](mailto:sdsupport@ebay.com)

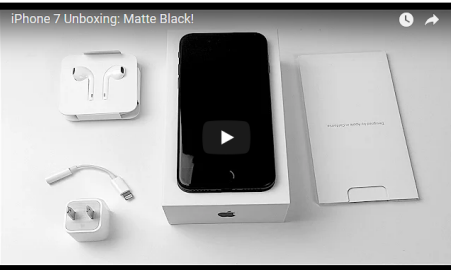
Farbe:	Schwarz	Prozessor:	Quad-Core
Bauart:	Bar	Kamera-Auflösung:	12,0 Megapixel
Herstellernummer:	MN8X2Zd/A	Verbindung:	Bluetooth, NFC, USB, WIFI
Bildschirmgröße:	4,7 Zoll	Speicherkartenformat:	Built-In Memory
Betriebssystem:	IOS	RAM:	2GB
MPN:	MN8X2ZD/A	Speicherkapazität:	32GB
EAN:	0190198067098		

**Detaillierte Informationen zum Artikel**

**Produktbeschreibung**  
Das in Schwarz gehaltene iPhone 7 ist ein SIM-Lockfreies Smartphone von Apple. Als Betriebssystem ist iOS 10 vorinstalliert. Der Quad Core Prozessor hat eine Taktung von 2,3 GHz pro Kern und besitzt einen Arbeitsspeicher von 2 GB. Das Smartphone hat ein 4,7 Zoll großes Retina HD Display mit einer Auflösung von 1334 x 750 Pixel. Die Energieversorgung erfolgt über einen Lithium-Ionen-Akku, welcher eine Standby-Zeit von bis zu 10 Tagen und eine Gesprächszeit bis zu 14 Stunden erreicht. Bei einer Größe von 138,3 x 67,1 x 7,1 mm beträgt das Gewicht 135 g und ist angenehm in der Hand zu halten. Mit der 12 Megapixel-Kamera entstehen Bilder in einer hohen Qualität und auch scharfe, natürliche Selfies sind mit der 7 MP Frontkamera kein Problem. Das iPhone 7 verfügt über einen 32 GB großen internen Speicher.

**Detaillierte Informationen zum Produkt**

Video

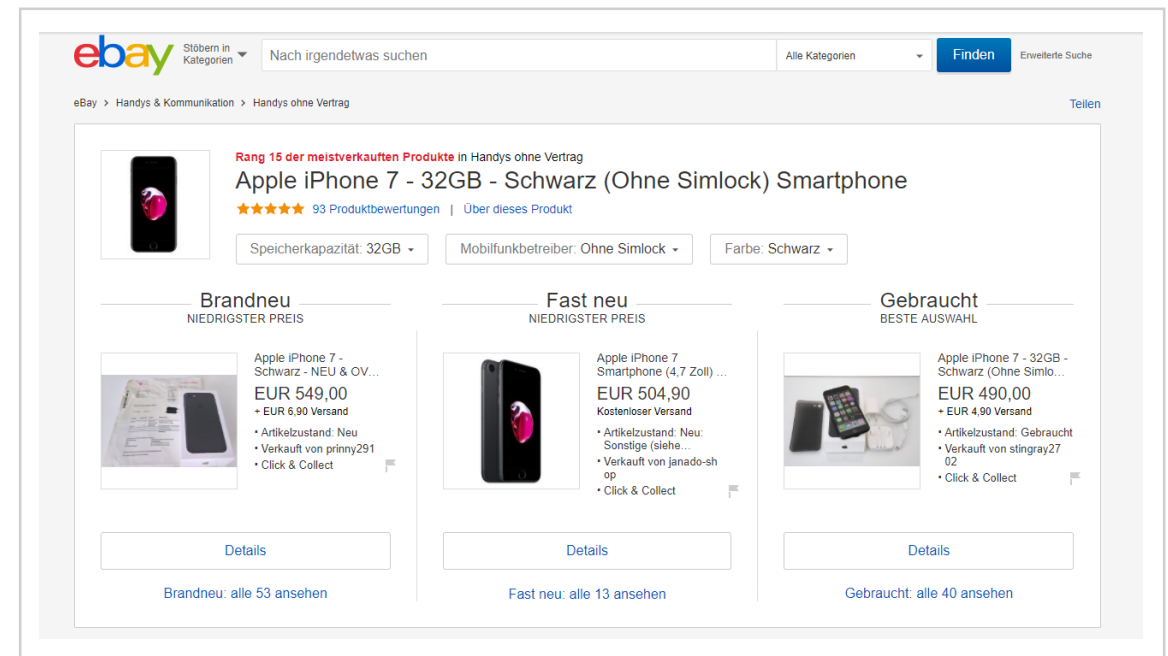


Disclaimer  
Für den Inhalt dieser YouTube Videos ist alleine der Ersteller verantwortlich. Der Inhalt der Videos ist nur beispielhaft. Bitte lesen Sie jeweils alle Informationen der Verkäufer zu konkret angebotenen Artikeln.

Produktbezeichnung	Apple
Marke	Apple iPhone
Produktlinie	7
Modell	Ohne Simlock
Mobilfunkbetreiber	MN8X2ZD/A
Herstellernummer	0190198067098

### Laufende Artikel mit „Nicht zutreffend“ als eigenes Merkmal

- Nur im Ausnahmefall nutzen!
- Wichtig für Produktseiten
- Wichtig für externe Suchmaschinen
- Korrekte Nummern erfragen:
  - <https://www.gepir.de/>
  - <http://isbndb.com/>



### Laufende Artikel mit weniger als 5 Merkmalen

- Angaben auf eBay prüfen
- Relevanz von oben nach unten fallend
- Erste Filterungen sollten in jedem Fall berücksichtigt sein
- Werte sollten exakt passen

The screenshot shows an eBay search results page for televisions. On the left, there are several filter sections:

- Marke** (Alle ansehen): Grundig (519), LG (679), MEDION (177), Panasonic (783), Philips (644), Samsung (1.821), Sony (809), TELEFUNKEN (510).
- Integrierter Digitelem Empfänger** (Alle ansehen): CI+ (609), DVB-C (1.763), DVB-C2 (25), DVB-S (316), DVB-S2 (485), DVB-T (843), DVB-T2 (1.882).
- Energieeffizienzklasse** (Alle ansehen): A+ (2.145), A (3.204), B (426).
- Bildschirmgröße** (Alle ansehen): Weniger als 51 cm (20") (322), 51 - 74 cm (20" - 29") (350), 76 - 99 cm (30" - 39") (384), 102 - 124 cm (40" - 49") (516), 127 - 152 cm (50" - 60") (364), Mehr als 152 cm (60") (179).
- Max. Auflösung** (Alle ansehen): 4320p (32), 2160p (2.141), 1080p (1.778), 1080i (222), 768p (241), 720p (399).

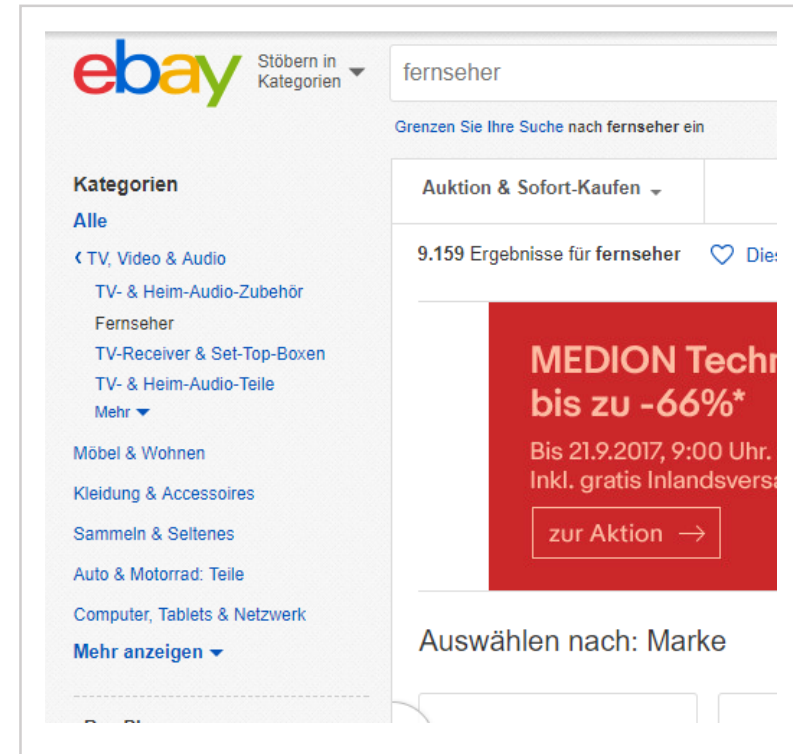
The main content area shows product listings under the heading "Top-Angebote". Two items are visible:

- Samsung 23 Zoll 56 cm LCD Fernseher HDMI Scart Chinch FLAT TV S-Video**: Preis EUR 69,00, Sofort-Kaufen, Kostenloser Versand, eBay-Garantie.
- PHILIPS 26 Zoll LCD 66cm 16:9 HD Ready Scart HDMI USB CI 26HFL5850**: Preis EUR 89,00.

Below the listings, there is a "Fernseher" section with "Stöbern in Kategorien" and "Auswählen nach: Marke". The brand selection carousel shows Samsung, LG, Loewe, Panasonic, and Sony. Below that, there is another "Auswählen nach: Bildschirmgröße" section with filters for 102 - 124 cm (40" - 49"), 127 - 152 cm (50" - 60"), 76 - 99 cm (30" - 39"), Mehr als 152 cm (60"), and 51 - 74 cm (20" - 29").

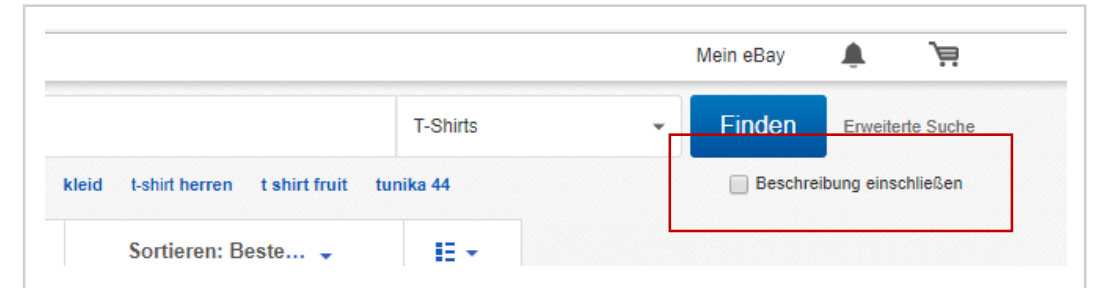
### Ungültige Kategorien oder die Kategorie „Sonstige“

- Die Kategorie ist die erste Filterebene
- Relevant beim „stöbern“
- 2 Kategorien nutzbar



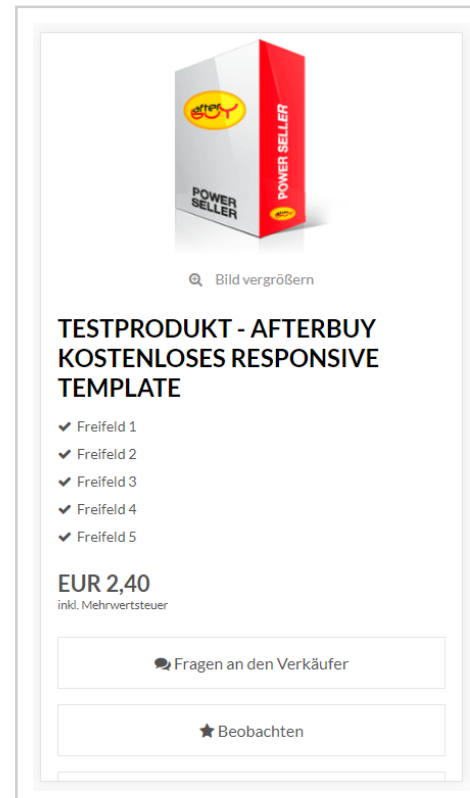
### Und was ist mit der Artikelbeschreibung?

- Wird für die Suche nicht berücksichtigt
- Indirekten Einfluss auf das Ranking über eine bessere Conversion
- Muss für die Suchergebnisse separat aktiviert werden
- Tendenzen laufen zu einer kompletten Deaktivierung

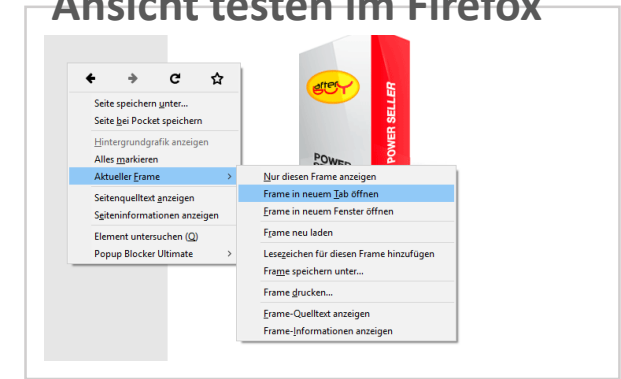


## Mobiloptimierte Artikelbeschreibung

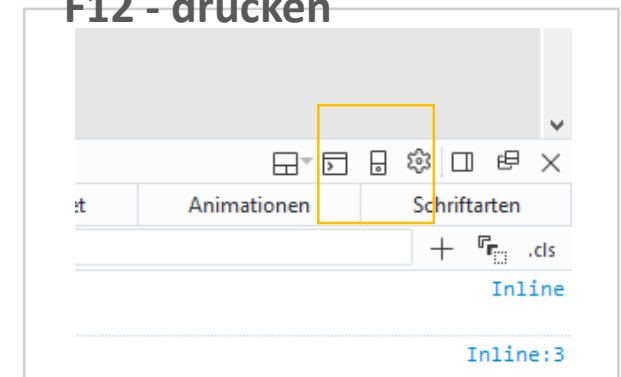
- Ein absolutes Must-Have
- 60% des Umsatzes haben mobilen Berührungspunkt
- Klares Abgrenzungsmerkmal zu Konkurrenz
- Deaktivierung der aktiven Inhalte
- CrossSelling-Galerien



## Ansicht testen im Firefox



## F12 - drücken



### TOP SEO FAKTOREN

- ARTIKELBEZEICHNUNG
- ARTIKELPREIS
- PRODUKTMERKMALE
- KATEGORIE
- ENGAGEMENT (BEOBACHTER ETC.)
- VERKÄUFER PERFORMANCE



### BLOGBEITRAG ZUM THEMA EBAY SEO

<https://blog.afterbuy.de/>

**1. Relevanz**

**2. Verkaufswahrscheinlichkeit**

**3. Zufriedenheitswahrscheinlichkeit**

# Listings über Drittplattformen bewerben

Verkaufswahrscheinlichkeit erhöhen

## 2. Verkaufswahrscheinlichkeit

### Verkäufe steigern:

Artikelpromotion über Plattformen wie MyDealz oder Google Shopping

Partner: Gutscheinsammler Urlaubspiralen Abo24 Chillmo Scindoo Lokal

**mydealz** Bei mydealz findest Du die heißesten Deals, Schnäppchen und Angebote von Lieblings-Marken und -Händlern, geteilt von echten Nutzern wie Dir!

Mehr erfahren

Unsere Community aus echten Deal-Jägern bewertet jeden Deal mit „kalt“ oder „heiß“. Die Temperatur eines Deals verrät Dir so, ob sich der Kauf wirklich lohnt.

Highlights Heiß Aktuell 1 Diskutiert

149€

TOYS R US ANGEBOTE

**Lego Classic Minifigures Set gratis beim Kauf von Lego im Wert von 40€ bei ToysRUs oder einzeln für 14,99 € (+2,95€ Versand)**

Wetterfrosch48 aktualisiert vor 4 m

42,95€

Google CROSSHATCH Herren Weste Awesleeve NEU

In Liste speichern Westen durchsuchen »

Crosshatch Nylon Steppweste mit farblich abgesetztem Futter. Die Weste verfügt über zwei verschließbare Seitentaschen.

Farbe: Dunkelblau

Größe: XL

S M L XL 2XL

OTTO **49,95 €** Versand gratis Zum Shop

Zalando **49,95 €** Versand gratis eBay - kaufgam Zum Shop

OTTO Verkäuferbewertung **★★★★★** (170)

OTTO **49,95 €** Versand gratis Zum Shop

eBay - kaufgam

€ bis € Los

Kategorie

- Shirts & Tops
- Hosen
- Mäntel & Jacken

Verkäufer - Löschen

- Amazon.de - Amazon.de-Seller
- eBay - e-jeans.eu
- eBay - kaufgam
- OTTO
- Zavvi DE

Mehr

Crosshatch Herren Übergangsjacke Harrycrew Neu **39,95 €** bei eBay - kaufgam Versand gratis Weitere Optionen

Crosshatch Herren Steppjacke Shapperton Neu **30,00 €** bei 3 Händlern Versand gratis

### Verkäufe steigern:

#### Artikelpromotion über eBay

- Top Angebote
- Anzeigen – Sponsored Listings
- Kombinationsangebote
  - Ab 25 Euro und 2 Artikel kostenloser Versand
  - Ab 50 Euro 10 % Rabatt

6.482 Ergebnisse für longboard [Diese Suche speichern](#)

**Top-Angebote**

**Osprey TY5345 Bolt Twin Tip Longboard 40"**  
Brandneu  
**EUR 39,90**  
Sofort-Kaufen  
**Kostenloser Versand**  
[Weitere Artikel wie dieser](#)

**ebayPLUS**  
Verkäufer: dealbay24 (55.059) 99,9% [f](#)  
eBay-Garantie

**ANZEIGE**

**Longboard Skateboard Komplett Long Board Streetsurfer Penny Kon**  
9-Lagen-Ahornholz \*Kugellager ABEC 7/ABEC 9 \*DHL Versand  
Brandneu  
**EUR 27,99**  
Sofort-Kaufen  
**Kostenloser Versand**

Verkäufer: elektro-2012 (64.118) 99,6%

Bei Bezahlung mit PayPal, Lastschrift oder Kreditkarte | [gestoppt](#) | [Details](#)

**KOSTENLOSER VERSAND AB EUR 29 WARENWERT UND AB 2 ARTIKEL\*** [Alle Aktionsartikel ansehen >](#)  
Der Versandrabatt wird angerechnet, wenn Sie Ihrem Warenkorb mindestens zwei Aktionsartikel von **apodiscounter** hinzufügen

**Aktuelle Artikel**

 Ibuprofen Heusmann Schmerztabletten 400mg 50Stk; PZN 07728557 <b>EUR 4,59</b> <small>(inkl. MwSt.)</small>	 Bepanthen Wund- und Hautcreme 100g PZN 01578847 <b>EUR 8,39</b> <small>(inkl. MwSt.)</small>	 Nasenspray zur Nasopharm plus 20ml PZN 05041423 <b>EUR 2,59</b> <small>(inkl. MwSt.)</small>	 Elasten Trinkampullen 250ml PZN 10048906 <b>EUR 11,48</b> <small>(inkl. MwSt.)</small>
--	--	--	--

**Alle Aktionsangebote von apodiscounter**

**Jetzt sparen! Kaufen Sie noch 2 oder mehr Artikel mit einem Gesamtbetrag von EUR 24,41!**

Ibuprofen Heusmann Schmerztabletten... **EUR 4,59**  
Zwischensumme: **EUR 4,59**

[In den Warenkorb](#)

\* Betrifft den Kauf von mindestens 2 Aktionsartikeln eines Anbieters/Anbieterinnen.   
\* Teilen Sie Ihre Freie Verfügung mit. Sie können die Zusatzartikeln in Ihrem Warenkorb ändern.

# Das Programm „Autorisierte Händler“

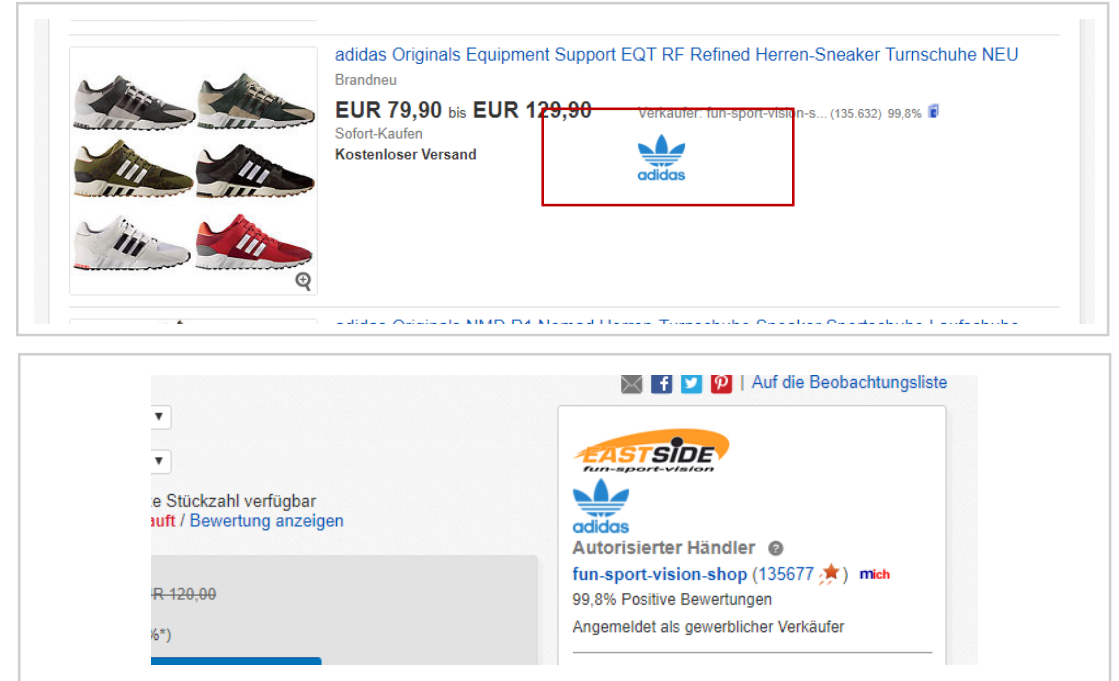
Verkaufswahrscheinlichkeit erhöhen

## 2. Verkaufswahrscheinlichkeit

### Verkäufe steigern:

#### Autorisierter Händler werden

- Logo auf der Artikelübersichtsseite
- Logo auf der Artikeldetailseite
- Freigabe wird über den Hersteller gesteuert
- Merkmal Marke muss im Artikel hinterlegt sein
- Ggf. sind Trainings Voraussetzung
- Aktuell nur „Top-Marken“ in der Markenwelt
- <https://verkaeuferportal.ebay.de/autorisierter-haendler-bei-ebay-sein>



### Verkäufe steigern:

#### Artikel bündeln

- 1 Variante – X Produkte
- Ziel: Verkäufe auf ein Listing bündeln

Erhöhen Sie Ihre Verkaufschancen. Informieren Sie sich, wie Sie für Ihre Artikel werben können.



[New Balance 420 446 574 373 996 530 Classics SNEAKER 37,5 - 51 Freizeit Schuhe](#)  
viele Modelle + Farben - TOP ANGEBOT  
Brandneu

**EUR 37,99** bis **EUR 69,99**  
Sofort-Kaufen  
Kostenloser Versand

Verkäufer: sporttrendsshoes-... (96.059) 99,9%   
eBay-Garantie

# Streichpreise aktivieren

Verkaufswahrscheinlichkeit erhöhen

## 2. Verkaufswahrscheinlichkeit

### Verkäufe steigern: Streichpreise

- Im Standard nicht verfügbar
- Müssen über eBay freigeschaltet werden
- Grundsätzlich nur für Top-Verkäufer



BTFL HARPER Rollschuh  
Brandneu  
**EUR 99,90**  
UVP EUR 149,90  
Sofort-Kaufen  
Keine Angaben zum Versand

ebayPLUS  
eBay-Garantie

# Verkäufe nur auf bestimmte Kanäle beschränken

Verkaufswahrscheinlichkeit erhöhen

## 2. Verkaufswahrscheinlichkeit

### Verkäufe steigern:

Plattformfokus

- eBay – Amazon - First
- real und weitere geschlossene Plattformen
- Der Rest egal?

### Schlussfolgerung:

Conversion auf wenigen Kanälen steigt > Ranking steigt

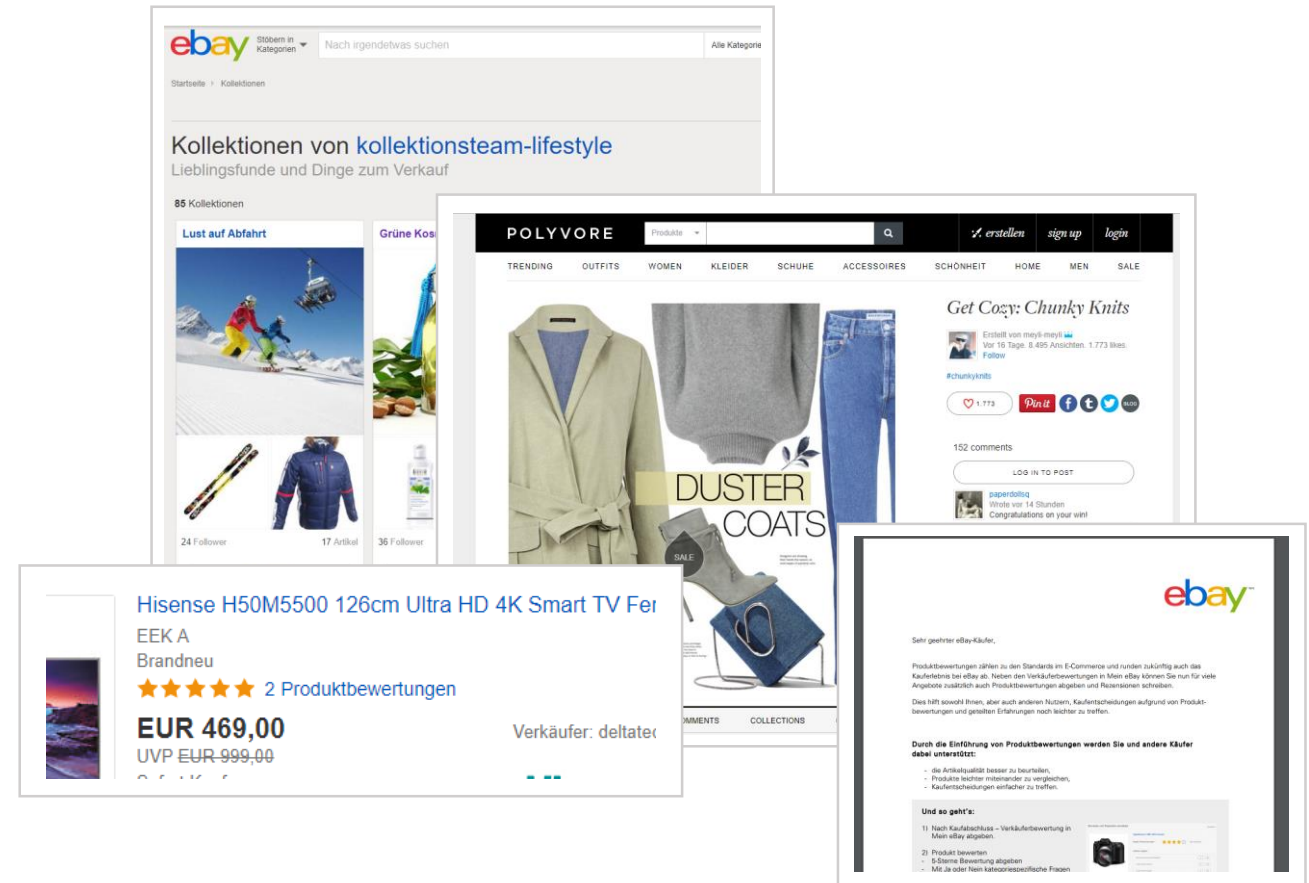
### Aber unterschiedliche Zielgruppen pro Plattform:

Erreiche ich die gleiche Kundschaft auf eBay wie auf real.de?

### Verkäufe steigern:

#### Bewertungen & Rezensionen & Ratgeber & Kollektionen

- Bewertungen forcieren
  - Incentivierung ist kritisch
  - Paketbeileger nutzen \*
  - Merkmale und eBay Standards
- Eigene Kollektionen zusammenstellen
  - Gerne auch mit Fremdprodukten
- Rezensionen oder Ratgeber erstellen
  - Zeigen Sie Kompetenz



\* [https://verkaeufportal.ebay.de/sites/default/files/assets/download/beileger\\_produkbewertungen\\_rezensionen.pdf](https://verkaeufportal.ebay.de/sites/default/files/assets/download/beileger_produkbewertungen_rezensionen.pdf)

**1. Relevanz**

**2. Verkaufswahrscheinlichkeit**

**3. Zufriedenheitswahrscheinlichkeit**

### Wie wird Kundenzufriedenheit aus Sicht des Marktplatzes bewertet?

- Retourenquote
- Bewertungen
- Mängelquote
- Verkaufsabbrüche
- Fristgemäße Versendung
- Klärung der Kundenanfragen
- Zeit bis zur Beantwortung

Haben Sie bereits unfaire Kundenbewertungen erhalten

95% Ja

5% Nein

### Konsequenzen für Online-Händler

- **76%** - Imageverlust
- **60%** - Zeitverlust
- **50%** - Sichtbarkeitsverlust
- **45%** - Umsatzverlust
- **2%** - Sonstiges

Quelle: Händlerbund – Infografik  
<https://www.haendlerbund.de/de/downloads/infografik-unfaire-kundenbewertungen.pdf>

# Wie kann man reagieren?

Umfrage unter 1.013 Online-Händlern

## 3. Zufriedenheitswahrscheinlichkeit

### Reaktionsmöglichkeiten für Online-Händler

- Kunden kontaktieren
- Meldung kommentieren
- Rechtliche Schritte
- Einspruch einlegen
- Nichts

Quelle: Händlerbund – Infografik

<https://www.haendlerbund.de/de/downloads/infografik-unfaire-kundenbewertungen.pdf>

Vielen Dank!

# Produktreview - Optimierung

## Einen Artikel optimieren am konkreten Beispiel

The screenshot shows an eBay product listing for 'Gartenschlauch ECONOMIC'. Five red boxes with numbered callouts highlight specific areas for optimization:

- 1. Breadcrumb navigation: 'Heimwerker > Installation > Wasser > Systemkomponenten > Sonstige'
- 2. Title: 'Gartenschlauch ECONOMIC'
- 3. Image: A low-quality, circular image of the garden hose.
- 4. Variant options: 'Rollenlänge: 20m' and 'Durchfluss (Zoll): 1"'
- 5. Shipping information: 'Versand: EUR 4,90 Standardversand | Weitere Details'

1. Falsche Kategorie
2. Zu kurzer Titel
3. Schlechtes Bild
4. „Falsche Variantenmerkmale“
5. Versand

**Gartenschlauch ECONOMIC**

Artikelzustand: **Neu**

4 Rollenlänge: 20m

Durchfluss (Zoll): 1"

Stückzahl: 1 1 verfügbar 1 verkauft

**EUR 22,32**  
(inkl. MwSt.)

Sofort-Kaufen

In den Warenkorb

Beobachten

**Angebote zum Verkäufer**

99,7% Positive Bewertungen

Angemeldet als gewerblicher Verkäufer

Diesem Verkäufer folgen

Andere Artikel aufrufen

Shop besuchen:

Täglich neue WOW! Angebote. Genau deins.

Große Rabatte. Top-Marken. Kostenloser Inlandsversand. Zum Sofort-Kaufen.

Zahlungsmethoden

PAYBACK American Express® Karte + 2.000 Extra-Punkte!

**4**

- Variantenmerkmale werden auch für die Filterung verwendet
- Zuordnungslogik von eBay ist mittlerweile etwas intelligenter (Test über die exakte Titelsuche)
- Dennoch sollte man sich an die Vorgaben halten

**Schlauchlänge** Alle ansehen

- Bis 10 m
- 11-30 m
- 31-50 m
- 51-70 m

**Marke** Alle ansehen

- Bradas
- Cellfast
- GARDENA
- Hozelock
- Kärcher
- Markenlos
- REHAU

**Produktart** Alle ansehen

- Flexibler Schlauch/Ausziehschlauch
- Saugschlauch
- Wasserschlauch

**Farbe** Alle ansehen

- Gelb
- Grün
- Rot
- Keine Angabe

**Durchmesser** Alle ansehen

- 1/2 Zoll (12mm)
- 3/4 Zoll (19mm)
- 1 Zoll (25mm)

**Artikelmerkmale**

Artikelzustand:	Neu: Neuer, unbenutzter und unbeschädigter Artikel in nicht geöffneter Originalverpackung (soweit eine ... <a href="#">Mehr zum Thema</a> )	Marke:	Markenlos
EAN:	5901828850028	Herstellernummer:	Nicht zutreffend

1. Zu wenig Merkmale
2. Marke fehlt
3. Produktart fehlt
4. Farbe fehlt
5. Schlauchlänge und Durchmesser stehen in den Variantenausprägungen können in einer anderen Formulierung aber auch in den Merkmalen verwendet werden

The screenshot shows an eBay product page for a garden hose. On the left, there is a sidebar with filter options:

- Schlauchlänge** (Alle ansehen):
  - Bis 10 m
  - 11-30 m
  - 31-50 m
  - 51-70 m
- Marke** (Alle ansehen):
  - Bradas
  - Cellfast
  - GARDENA
  - Hozelock
  - Kärcher
  - Markenlos
  - REHAU
- Produktart** (Alle ansehen):
  - Flexibler Schlauch/Ausziehschlauch
  - Saugschlauch
  - Wasserschlauch
- Farbe** (Alle ansehen):
  - Gelb
  - Grün
  - Rot
  - Keine Angabe
- Durchmesser** (Alle ansehen):
  - 1/2 Zoll (12mm)
  - 3/4 Zoll (19mm)
  - 1 Zoll (25mm)

The main product image shows a green garden hose with a label that reads "ECONOMIC | 1" | 20m". A dropdown menu is open over the product image, displaying search suggestions:

- Gartenschlauch
- gartenschlauch
- gartenschlauch – Garten-Bewässerungsprodukte
- flexibler gartenschlauch**
- gartenschlauch **flexibel**
- gartenschlauch **3 4**
- gartenschlauch **1 zoll**
- gartenschlauch **1 2**
- gartenschlauch **3 4 zoll**
- flexibler gartenschlauch 30m**
- gartenschlauch **50m**
- gartenschlauch**halter**

At the bottom right of the dropdown menu, the text "Vors" is visible.

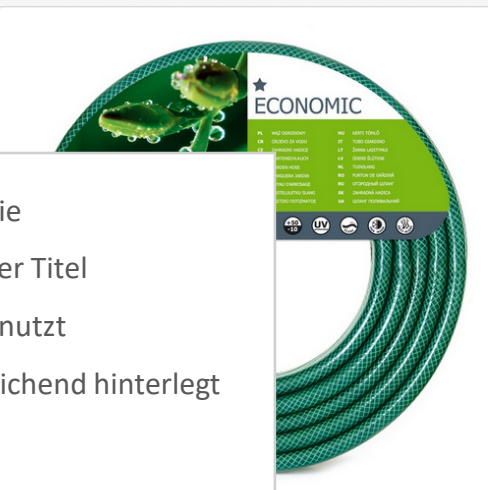
# Produktreview - Optimierung

## Die optimierte Variante – Eines anderen Händlers

- ✓ Richtige Kategorie
- ✓ Effizient genutzter Titel
- ✓ Sonderaktion genutzt
- ✓ Merkmale ausreichend hinterlegt
- ✓ Gutes Bild
- Versand

Zurück zu den Suchergebnissen | Kategorie: Garten & Terrasse > Bewässern > Gartenschläuche

**KOSTENLOSER VERSAND AB EUR 100 WARENWERT UND AB 2 ARTIKEL\*** [Alle rabattfähigen Artikel aufrufen](#)



weitere Ansichten zu sehen

### Gartenschlauch Wasserschlauch Schlauch 1 1/2 3/4 5/8 5/4 6/4 Zoll 10 20m 30m 50m

Länge und Durchmesser frei wählbar. Qualitätsschlauch

Artikelzustand: **Neu**

Zollmaß:

Länge:

Stückzahl:  Mehr als 10 verfügbar  
1.490 verkauft / Bewertung anzeigen

**EUR 16,99**  
(inkl. MwSt.)

Sofort-Kaufen

In den Warenkorb

Beobachten

30 Beobachter

**1.490 verkauft**
Neu
Erfahrener Verkäufer

Bereits ab EUR 5,69 | [Wie geht das?](#)

Abholung: Lieferung an Abholstation möglich

Versand: **EUR 4,95 Standardversand** | [Weitere Details](#)

Artikelstandort: Berlin, Deutschland  
Versand nach: Europa [Ausschlussliste anzeigen](#)

Lieferung: Zwischen Di, 26. Sep. und Mi, 27. Sep. bei heutigem Zahlungseingang

**Angaben zum Verkäufer**

) **mch**

Angemeldet als gewerblicher Verkäufer

[Diesem Verkäufer folgen](#)

[Andere Artikel aufrufen](#)

Shop besuchen:

**Täglich neue WOW! Angebote. Genau deins.**

Große Rabatte. Top-Marken. Kostenloser Inlandsversand. Zum Sofort-Kaufen. [Zugreifen ->](#)

**Artikelmerkmale**

Artikelzustand:	Neu: Neuer, unbenutzter und unbeschädigter Artikel in nicht geöffneter Originalverpackung (soweit eine ... <a href="#">Mehr zum Thema</a> )	Marke:	Cellfast
UV-beständig:	ja	Herstellernummer:	Nicht zutreffend
Anti-Algen-Schicht:	ja	Schlauchart:	Wasserschlauch
Temperaturbeständig:	von -10 bis +50 Grad	Farbe:	Grün
maximaler Berstdruck:	20 bar		

**Gartenschlauch Wasserschlauch 3 lagig 20m 1 Zoll Bewässerungsschlauch Schlauch**  
 ★★★★★ 3 Produktbewertungen

Artikelzustand: **Neu**  
 Stückzahl:  Mehr als 10 verfügbar  
**53 verkauft** / Bewertung anzeigen

**EUR 21,85**  
 (EUR 1,09 / m)  
 (inkl. MwSt.)

**Sofort-Kaufen**  
 In den Warenkorb  
 Beobachten

6 Beobachter

**53 verkauft** | Kostenloser Inlandsversand | Verkäufer in Deutschland

Zahlen Sie nur **EUR 20,76** [ Wie geht das? ]

Abholung: Lieferung an Abholstation möglich  
 Versand: **KOSTENLOS** Standardversand | [Weitere Details](#)  
 Artikelstandort: Berlin, Deutschland  
 Versand nach: Europa [Ausschlussliste anzeigen](#)  
 Lieferung: Zwischen **Di, 26. Sep.** und **Mi, 27. Sep.** bei heutigem Zahlungseingang

- ✓ Richtige Kategorie
- ✓ Effizient genutzter Titel
- ✓ Sonderaktion genutzt
- ✓ Merkmale ausreichend hinterlegt
- ✓ Gutes Bild
- ✓ Bewertungen
- ✓ Kostenloser Versand

**ACHTUNG DOPPELLISTING GEFAHR!**

Artikelmerkmale	
Artikelzustand:	Neu: Neuer, unbenutzter und unbeschädigter Artikel in nicht geöffneter Originalverpackung (soweit eine ... <a href="#">Mehr zum Thema</a> )
UV-beständig:	ja
Anti-Algen-Beschichtung:	ja
Temperaturbeständig:	von -10 bis +50 Grad
maximaler Berstdruck:	20 bar
Durchmesser:	1" (25mm)
EAN:	5901828850325
Marke:	Cellfast
Herstellernummer:	10-030
Schlauchlänge:	11-30 m
Schlauchart:	Wasserschlauch
Farbe:	Grün
Lagen:	3-lagig

### Google Shopping

Bestenfalls auf...  
 Preis:  
 Unter 20 €  
 20 € – 30 €  
 30 € – 60 €  
 Über 60 €

**Gartenschlauch Wasserschlauch 3 Lagig 30m 1/2 Zoll**  
 12,50 € bei 4 Händlern  
 Versand gratis, 0,42 € / 1 m  
 Der Schlauch kann das ganze Jahr über im Freien verbleiben und hält einen Druck bis 20 Bar stand. Der Gartenschlauch  
 Weitere Größen: 20 m (6 €), 50 m (12 €)

**Gartenschlauch Wasserschlauch 3 Lagig 20m 1 Zoll Bewässerungsschlauch**  
 21,85 € bei über 5 Händlern  
 Versand gratis, 1,09 € / 1 m  
 Der Schlauch kann das ganze Jahr über im Freien verbleiben und hält einen Druck bis 20 Bar stand. Der Gartenschlauch  
 Weitere Größen: 30 m (25 €), 50 m (41 €)

**Gartenschlauch Wasserschlauch 3 Lagig 30m 5/8 Zoll**  
 16,90 € bei 3 Händlern  
 Versand gratis, 0,56 € / 1 m  
 Der Schlauch kann das ganze Jahr über im Freien verbleiben und hält einen Druck bis 20 Bar stand. Der Gartenschlauch  
 Weitere Größen: 20 m (7 €), 50 m (19 €)

Variantenlistings werden offensichtlich nur auf Google Shopping gelistet, wenn dort ebenfalls die Variantenmerkmale vorhanden sind.